



Entspannt digital arbeiten

Im Büro, daheim
und unterwegs

InfoDocs - DER digitale Posteingang

Unser digitaler Posteingang arbeitet mit automatisierten Workflows.

Eingehende digitale und papierhafte Dokumente werden durch uns klassifiziert in Ihrem FCMS/DMS abgelegt.

Unser System garantiert Ihnen jederzeit einfachen, ortsungebundenen Zugriff auf alle Dokumente - auch mobil.

InfoDocs - die digitale Posteingangslösung

InfoDocs ist das zentrale Portal für Volks- und Raiffeisenbanken zur bankinternen Dokumentenverwaltung. Ihre Eingangspost wird gesammelt, von INFOSCAN automatisiert ausgelesen und zu 100% einer manuellen Kontrolle unterzogen. Anschließend wird Ihre Post an die Fachbereiche verteilt.

Für definierte Posteingänge können direkte Workflows oder Informationsketten ausgelöst werden (Bsp.: unvollständige Post mit fehlender Unterschrift - automatische Info an den Berater und den Kunden). Ebenso wurde an sämtliche Postfachweiterleitungen, Freigabeszenarien und Vertretungsregeln gedacht.

Sensible Eingangspost, wie z. B. die Vorstandspost, Posteingänge für die Personalabteilung oder den Betriebsrat können komplett getrennt vom allgemeinen Posteingang behandelt werden.

Sämtliche Wünsche sind jederzeit integrierbar.

Durch den für Sie optimierten Posteingangsprozess verkürzen Sie Ihre Durchlaufzeiten und können so einen noch effizienteren Kundenservice bieten.

Voraussetzungen

- agree21FCMS bzw. DMS Modul Kunde/Konto
- zentrale oder dezentrale Scanner aus dem Business-Bereich
- InfoDocs Posteingangslösung inkl. Scan-/Erkennungssysteme

Kostenzusammensetzung

- Projektinitialkosten
- Portalkosten pro Monat
- Verarbeitungskosten pro Blatt/Dokument/Seite

Referenzen

Von der Fiducia&GAD IT AG zertifizierter Datentransfer mit der Lösung der im Bereich Genossenschaftsbanken seit Jahren bekannten Fa. INFOSCAN.

Für einen Erfahrungsbericht, wenden Sie sich bitte an:

Volksbank Kurpfalz eG
Thomas Kiefer
Tel.: 06221 514-250
thomas.kiefer@heidelberger-volksbank.de